



# Obavijest o postupanju s podacima o pacijentu\*

Za građane EU-a koji nisu francuski državlјani,  
a primaju zdravstvenu zaštitu u Francuskoj

Vaši zdravstveni podaci razmjenjuju se kako bismo vas mogli **bolje** liječiti.  
U nastavku pročitajte informacije o pravilima kojima je uređena upotreba  
vaših podataka **u Francuskoj**

- 1. ŠTO JE INFRASTRUKTURA DIGITALNIH USLUGA E-ZDRAVSTVA?**
- 2. KOJI SE PODACI OBRAĐUJU?**
- 3. KOJA JE PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?**
- 4. U KOJU SE SVRHU OBRAĐUJU VAŠI OSOBNI PODACI?**
- 5. TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA I TKO IH OBRAĐUJE?**
- 6. KOLIKO SE DUGO ČUVAJU OSOBNI PODACI?**
- 7. KOJA SU VAŠA PRAVA U POGLEDU VAŠIH PODATAKA?**

## 1. ŠTO JE INFRASTRUKTURA DIGITALNIH USLUGA E-ZDRAVSTVA?

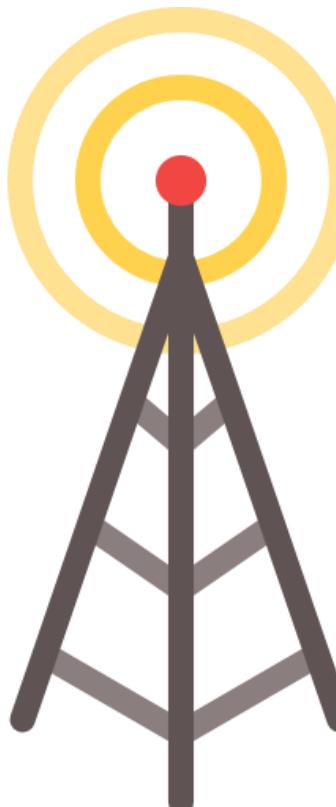
Sažetak vaše medicinske dokumentacije (sažetak medicinskih podataka) prenosi se elektronički u okviru infrastrukture digitalnih usluga e-zdravstva koju u programu **Moje zdravlje@EU** osigurava Europska komisija.



**Moje zdravlje @ EU**  
Infrastruktura digitalnih usluga e-zdravstva  
Usluga koju pruža Europska unija

Ta infrastruktura služi za razmjenu zdravstvenih podataka i povezuje nacionalne kontaktne točke za e-zdravstvo (NCPeH).

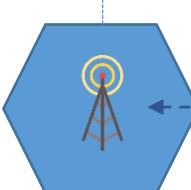
Dio je prekograničnog elektroničkog sustava koji građanima EU-a uz prethodnu privolu omogućuje da na **siguran i jednostavan** način prenesu svoje zdravstvene podatke ako im je potrebno liječenje u inozemstvu.



U tom se sustavu osobni podaci elektroničkim putem prenose zdravstvenim djelatnicima uključenima u vaše liječenje u drugoj zemlji Europske unije (EU)

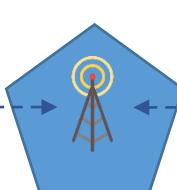
### DIZAJN INFRASTRUKTURE DIGITALNIH USLUGA E-ZDRAVSTVA

Kontaktna točka (NCPeH)

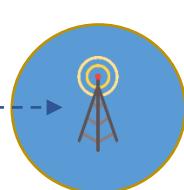


Zemlja A

Prijenos zdravstvenih podataka



Zemlja B



Zemlja C

## 2. KOJI SE PODACI OBRAĐUJU?

Obrađuju se dvije vrste podataka:

- **vaši administrativni podaci** (identifikacijski podaci)
- **vaši zdravstveni podaci** (koji se odnose na vaše tjelesno ili mentalno zdravlje)

Sažetak medicinskih podataka sadržava važne informacije o vašem zdravlju, kao što su podaci o alergijama, lijekovima koje trenutačno uzimate, prethodnim bolestima i operacijama, kako biste mogli primiti najbolju skrb.

Pri obradi vaših podataka u kontekstu NCPeH-a generiraju se i tehnički podaci kako bi se osigurala sljedivost zahtjeva europskih zdravstvenih djelatnika, podataka o vašoj privoli, slanja vašeg sažetka medicinskih podataka i slično.



### 3. KOJA JE PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Vaši se osobni podaci obrađuju u skladu s:

- OUZP-om, Direktivom 2011/24/EU o primjeni prava pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj skrbi
- Zakonom br. 78-17 od 6. siječnja 1978. o obradi podataka, datotekama i slobodama
- i sporazumom među nacionalnim tijelima ili nacionalnim organizacijama nadležnima za nacionalne kontaktne točke za e-zdravstvo, koji je Agencija za digitalno zdravstvo (fr. *Agence du numérique en santé*) potpisala 10. veljače 2020.

Na temelju članaka 6. i 7. OUZP-a za obradu vaših podataka potrebna je vaša **izričita prethodna privola**.

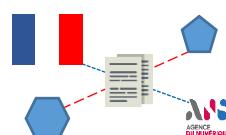
Direktiva i OUZP



Zakoni i odluke



Konvencija i sporazumi



### 4. U KOJU SE SVRHU OBRAĐUJU VAŠI OSOBNI PODACI?

Vaše osobne podatke upotrebljavaju zdravstveni djelatnici radi liječenja u Francuskoj.

Ti **zdravstveni podaci** neće se ni u kojem trenutku ponovno upotrebljavati u istraživačke ili statističke svrhe.

Izrađuju se **anonimizirane statistike** kako bi se pratila upotreba usluge.



### 5. TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA I TKO IH OBRAĐUJE?

**Zdravstveni podaci** u vašem sažetku medicinskih podataka dostupni su samo **ovlaštenim zdravstvenim djelatnicima** koji su uključeni u vaše liječenje i koji su obvezni čuvati liječničku tajnu, pod uvjetom da ste prethodno dali svoju privolu.

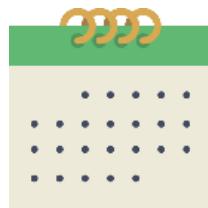
*Agence du numérique en santé*, kao nacionalna kontaktna točka za e-zdravstvo, po potrebi će pristupati funkcionalnim i tehničkim informacijama koje su povezane s upotrebom usluge.



## 6. KOLIKO SE DUGO ČUVAJU OSOBNI PODACI?

Podaci u vašem sažetku medicinskih podataka mogu biti pohranjeni u informacijskim sustavima zdravstvenih djelatnika u Francuskoj samo za vrijeme vašeg liječenja.

Tehničke informacije čuvaju se godinu dana. Funkcionalne informacije čuvaju se najviše 10 godina (trajanje je usklađeno s rokom zastare zahtjeva za utvrđivanje medicinske odgovornosti).



## 7. KOJA SU VAŠA PRAVA U POGLEDU VAŠIH PODATAKA?

Ako date privolu za obradu svojih osobnih podataka u okviru ove usluge, moći ćete:

- **pristupiti** svojim podacima
- zatražiti **ispravak netočnih podataka**
- zatražiti **brisanje svojih podataka**
- povući **privolu** u bilo kojem trenutku
- zatražiti **prenosivost** svojih podataka
- zatražiti **ograničavanje** obrade svojih podataka
- iskoristiti **pravo na naknadu štete** u slučaju materijalne ili nematerijalne štete zbog kršenja OUZP-a.



Navedena prava možete ostvariti tako da pošaljete zahtjev zdravstvenom djelatniku koji vas liječi u Francuskoj ili službeniku za zaštitu podataka čiji su podaci za kontakt navedeni u nastavku (posebno u pogledu tehničkih podataka kojima se osigurava sljedivost obrade vaših podataka).

Ako ne dobijete odgovor u roku od mjesec dana od podnošenja zahtjeva za ostvarivanje svojih prava, možete podnijeti pritužbu CNIL-u (francusko tijelo za zaštitu podataka) na stranici <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ili poštom na sljedeću adresu:

CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 0

### Osoba za kontakt:

Délégué à la Protection des Données de l'ANS  
Agence du numérique en santé  
9 rue Georges Pitard - 75015, PARIS  
[dpo@esante.gouv.fr](mailto:dpo@esante.gouv.fr)

## PRIVOLA PACIJENTA

Ja, niže potpisani/potpisana,

PREZIME

IME

potvrđujem da je zdravstveni djelatnik dobio moju privolu za pristup mojoj sažetku medicinskih podataka u skladu s uvjetima utvrđenima u obavijesti,

pristajem da se moji osobni zdravstveni podaci pohranjeni u infrastrukturi moje države u svrhu liječenja razmjenjuju u okviru infrastrukture digitalnih usluga e-zdravstva koju osigurava Europska komisija.

Sastavljen u ..... Dana ...../...../.....

Potpis pacijenta